

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályba lépés dátuma: 2020. július 7.

A FLOW CONSULTING KFT.

Székhely: 1146 Budapest, Zichy Géza u. 5.
Adószám: 11929750-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-861492
Bankszámlaszám: K&H Bank 10409015-50526871-69831003
Képviseli: Zsikla Gábor, ügyvezető
a továbbiakban: „**Szolgáltató**”

vállalati HR mérőszámok piaci összehasonlítását támogató online digitális szolgáltatásokat kínál (továbbiakban „**Szolgáltatás**”), jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „**ÁSZF**”) szerint

ezen Szolgáltatás megrendelőinek, továbbiakban „**Előfizető**”,

Szolgáltató és Előfizető továbbiakban közösen „**Felek**”.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Bevezető rendelkezések

Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató - által üzemeltetett Szolgáltatások használatára és a Szolgáltatásokat Előfizetőkre - vonatkozó feltételeket.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata elérhető a Szolgáltató flowhrbenchmark.hu weboldalán - továbbiakban honlap.

A Szolgáltató az ÁSZF-et olyan módon teszi hozzáférhetővé, hogy az Előfizető által eltávolítható és kinyomtatható és a későbbiekben előhívható. Szolgáltató a mindenkori ÁSZF változásokról nyilvántartást vezet, visszakereshető módon.

Az ÁSZF magyar nyelvű, írásbeli szerződésnek minősül. Az adott Előfizetővel létrejövő jogviszonyra a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF szabályai vonatkoznak, amelynek esetleges későbbi változása adott Előfizetőt nem érinti. Szolgáltatás megújítása esetén ugyanígy a Szolgáltatás megújításakor hatályos és publikusan elérhető ÁSZF lesz alkalmazandó.

Az Előfizető felhasználói személyes adataik kezeléséről a regisztrációval egyidejűleg kapnak adatkezelési tájékoztatást.

2. A szerződés tárgya, a kínált Szolgáltatás leírása

Szolgáltató a Szolgáltatás körébe tartozó egyes szolgáltatások igénybevételének mindenkori feltételeit honlapján teszi közzé. A szolgáltatások pontos tartalmát illetően a változtatás jogát fenntartja.

- 2.1. Szolgáltató az éves díj ellenében, **hozzáférést biztosít online HR Benchmark felületéhez** (a továbbiakban: Szoftver) **1 éves előfizetési időszakokra**, melyen keresztül elérhetővé teszi az adatbázisban megtalálható, mindig aktuális HR mérőszám jellegű piac adatokat. Előfizetési időszakoknak a határozatlan időtartamú szerződésen belül ezeket az előre, 1-1 évre kifizetett szolgáltatási időszakokat hívjuk.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetésen túl, bármely adattípusban található piaci adatok láthatóságának feltétele, hogy Előfizető, ugyanolyan saját adatát az online felületen előzetesen feltöltötte.

- 2.2. Amennyiben Előfizető igényli, külön ellenszolgáltatás fejében **egyedi kérdezési lehetőséget vehet igénybe**, új adattípus igénylése formájában. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az új adattípus nevét, definícióját és mérőszámát megvizsgálva döntsön arról, hogy befogadja-e az új kérdést az online adatbázisba, és megjelenítse azt a többi Előfizető számára, vagy módosítást kérjen Előfizetőtől (pl. ha nem érthető a kérdés, vagy valószínűtlen, hogy kellő számú válasz érkezzen be).

Amennyiben az új feltett kérdésre (új adattípus mezőbe), a megjelenítést követően 45 naptári napon belül nem érkezik be legalább 5 Előfizetőtől adat az online felületen, vagyis nem lesz látható az adott adattípusra piaci adat, úgy Előfizető visszakapja az egyedi kérdezési lehetőséget, és előfizetési idején belül, ismételten jogosulttá válik (az előre kifizetett egyedi kérdezési díj fejében) újabb piaci adatokra vonatkozó kérdés megfogalmazására.

- 2.3. Szolgáltató, kizárólag az előfizetése időtartamára, térítésmentesen belépési lehetőséget biztosít Előfizető kulcs felhasználója számára a **HR Benchmark zárt LinkedIn csoportjába**, ahol kulcs felhasználónak lehetősége lesz más előfizetőkkel kapcsolatba lépni, és általuk piaci trendekről tájékozódni.

- 2.4. Szolgáltató Előfizető számára fenti online rendszerhez a következő felhasználói hozzáférési lehetőségeket biztosítja előfizetése keretében:

- **1 db kulcs felhasználó**, aki képes
 - cég alap adatokat megadni,
 - saját céges HR benchmark adatokat feltölteni az online rendszerbe,
 - megnézni az online felületen az aggregált piaci adatokat és letölteni azokat pdf-be vagy excelbe,
 - további nézői hozzáférési jogokat adni, illetve törölni azokat,
 - a feltöltő felhasználó(k) személyét változtatni az online rendszerben.
- **1 db feltöltő felhasználó**, aki képes
 - saját céges HR benchmark adatokat feltölteni az online rendszerbe
 - megnézni az online felületen az aggregált piaci adatokat és letölteni azokat PDF-be vagy Excelbe
- **3 db néző felhasználó**, aki képes
 - megnézni az online felületen az aggregált piaci adatokat és letölteni azokat PDF-be vagy Excelbe.

- 2.5. A Szolgáltatás tartalma **több mint 70 darab általánosan használt HR mérőszámra** vonatkozó mező, melyben az előfizetők saját HR mérőszámaik betöltését követhetően láthatják a más előfizetők által betöltött piaci mérőszámainak átlagát.

A felületen minden esetben kizárólag akkor láthatóak egy-egy adattípusban piaci átlagok, ha az adott lekérdezés, vagy szűkített keresési feltétel alapján megjelenítendő piaci átlag **legalább 5 előfizető adatait tartalmazza**. (Ez a szabály az egyedi vállalati adatok anonimitását és beazonosíthatatlanságát szolgálja).

A felületen az adatok anonim, nem beazonosítható és vissza nem követhető módon jelennek meg, és e tekintetben a Szolgáltató szavatolja, az Előfizető által feltöltött adatok vonatkozásában az Előfizető anonimitását.

Szolgáltató azon mérőszámokat, amelyekbe legalább 5 előfizető 1 éven át nem tölt be adatot, a rendszerből eltávolítja. Ugyanakkor a 2.2-es pont szerint biztosítja új mérőszámok bekerülését, amelyek minden előfizető számára elérhetőek lesznek.

- 2.6. A Szoftverhez hozzáférő felhasználók adatait (név, pozíció, e-mail és telefonszám) Szolgáltató kizárólag a rendszer használatával kapcsolatos kommunikáció céljából, a GDPR szabályozás elveinek megfelelően tárolja.

II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

1. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltatást jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetnek minősülő előfizető veheti igénybe.

A Szolgáltatást igénybe vevő és az arra vonatkozó szerződést megkötő Előfizető képviselőjében eljáró személy kijelenti, hogy a magyar jogszabályok szerint cselekvőképes nagykorú személy és az általa képviselt szervezet nevében általában jogosult önállóan szerződéskötéséhez szükséges nyilatkozatok megtételére vagy a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozóan megfelelő meghatalmazással rendelkezik.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásához szükséges egyéb dokumentumokat bekérni az Előfizetőtől (aláírási címpéldány, cégkivonat, egyéb nyilatkozatok).

2. Az előfizetői szerződés létrejötte

Az Előfizető a Szolgáltatóval létesít szerződéses viszonyt. A szerződés az Előfizető szerződési nyilatkozatának elfogadása következtében jön létre, legkésőbb azonban a szerződés teljesítésekor, tehát a Szolgáltatáshoz való hozzáférés aktiválásakor.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szoftver felülethez történő hozzáférés biztosítása informatikai algoritmus (belépési azonosító, illetve jelszó) átadásával történik.

2.1. Regisztráció, Megrendelés

Az Előfizető a szerződés megkötésére vonatkozó szándékát a Szolgáltató honlapján leadott megrendeléssel jelezheti. A megrendeléssel egyidejűleg elfogadja jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A megrendelés leadásakor megtörténik a felhasználói regisztráció, melynek során az Előfizető megadja a honlapon feltüntetett, a megrendeléshez szükséges összes adatot. Az elküldött megrendelés az Előfizető részéről ajánlatnak minősül a megrendelésben szereplő Szolgáltatásnak az ÁSZF-ben és a Szolgáltatásra vonatkozó honlapon közzétett leírásokban foglalt feltételekkel való igénybevételére, és ajánlati kötöttséget eredményez.

2.2. Visszaigazolás

A megrendelés elektronikus feladását követően a Szolgáltató a megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül visszaigazolja az Előfizető által megadott e-mail címre küldött e-mailben. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az a Szolgáltatáshoz való hozzáférési jogokat és a hozzáféréshez szükséges tájékoztatást. E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Előfizető által a megrendeléssel tett ajánlat elfogadásának minősül,

mellyel a Szolgáltató és az Előfizető között az előfizetői szerződés létrejön. Az előfizetői szerződés elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató.

Előfizető mentesül az ajánlati kötöttség alól, amennyiben a visszaigazoló e-mailt a megrendelés leadását követő 5 munkanapon belül nem kapja meg.

3. Az előfizetői Szerződés

A határidőben elfogadott (visszaigazolt) megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

4. A szerződés hatálya és időtartama

A Felek a szerződést a Szolgáltatáshoz való hozzáférés aktiválásától (mely dátumot a rendszer rögzíti, és Előfizető számára a felületen megjeleníti) számított határozatlan időtartamra kötik.

Az éves felhasználási díj megfizetése fejében Előfizető a hozzáférés aktiválásától számított 1 évre kap hozzáférést a Szolgáltatáshoz.

A jelen szerződésben meghatározott határnapok, illetve határidők az Előfizető V.3 szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének nem teljesülése esetén nem módosulnak, azaz Előfizető adatfeltöltési késedelme esetén a határidők a késedelem idejével automatikusan nem hosszabbodnak meg.

III. FELHASZNÁLÁSI DÍJ, SZÁMLÁZÁS

1. Felhasználási díj

A Szolgáltató a Szolgáltatást a megrendeléskor érvényes díjszabása alapján nyújtja, melyet a honlapján tesz közzé. A Szolgáltatás ára a hozzáférés aktiválásától számított egy évig nem változik. A Szolgáltató mindenkor a honlapján tájékoztatja Előfizetőt a következő egy évre vonatkozó díjszabásról.

A Szolgáltató a Szolgáltatás részét nem képező funkciók használatáért külön díjat számíthat fel. A Szolgáltató az egyedi szolgáltatások, fejlesztések díjairól és azok felhasználási feltételeiről az Előfizetőt egyedi árajánlatban tájékoztatja. Az árajánlat külön rendelkezés nélkül 3 hónapig érvényes. Az Előfizető az árajánlat alapján a kapcsolati e-mail címéről rendelheti meg az egyedi szolgáltatásokat, fejlesztéseket, melyeket a Szolgáltató az árajánlatban foglaltak szerint teljesít.

2. Számlázás

Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás élesítésekor, azaz a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül számlát állít ki, amelyet az Előfizető postai címére küld el, illetve a számla postára adásával egyidejűleg e-mail-en is továbbít az Előfizető kulcs felhasználójának.

Szolgáltató, az előfizetés jelen Szerződés X.1. pontjában meghatározott határidőben történő lemondásának hiányában, ezt követően évente állít ki új számlát, az éves megrendelési időszak lejártát 8 naptári nappal megelőzően. Minden egyes új előfizetési időszakra vonatkozó számla elkészítése előtt legalább 8 naptári nappal Előfizető köteles tájékoztatni Szolgáltatót arról, ha előfizetési, számlázási és postázási adatai megváltoztak. Hibás számla esetén Előfizető 8 napon belül jelezheti észrevételeit, kifogásait a számlával kapcsolatban.

Előfizető köteles a felhasználási díjat Szolgáltató részére a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szolgáltató bankszámlájára átutalással, egy összegben megfizetni.

A felhasználási díj késedelmes megfizetése esetén Előfizető köteles Szolgáltató részére az érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékének megfelelő összegű késedelmi kamatot megfizetni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a felhasználási díj nem jár vissza részére akkor sem, ha a szerződés megszűnésére bármely okból a Szoftver felületre vonatkozó felhasználási jog biztosítását követően kerül sor, és kifejezetten vállalja az adott megrendelési időszakra meghatározott teljes felhasználási díj megfizetését ebben az esetben is.

IV. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltatás színvonala

A Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, valamint minden tőle elvárhatót megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében.

A Szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató alvállalkozót vesz igénybe. Ennek kapcsán Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el.

2. Szolgáltató által biztosított technikai háttér, rendelkezésre állás

A Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás folyamatosan elérhető legyenek

Szolgáltató a rajta kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információveszteségekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.

3. Adatbiztonság

Szolgáltató az általa tárolt adatok védelme, biztonságos kezelése és rendelkezésre állása érdekében az alábbi intézkedéseket teszi:

- A böngésző és szerver között titkosított csatornán közvetítjük az adatot. (HTTPS kommunikációs protokoll, TLS 1.2).
- Szerver oldali SSL tanúsítványt használunk, amely szigorú hozzáférés védelemmel ellátott (2048 bites RSA titkosítás).
Szervereink biztonságát tűzfalak, rendszeres szoftverfrissítések, szigorú biztonsági házirend és automatizált log elemzés garantálja. Szolgáltató naprakész, korszerű káros kód elleni védelemmel rendelkezik.
- Az adatokról napi szintű biztonsági mentés készül.

4. Adatok tárolása

A Szoftverhez hozzáférő felhasználók adatait (név, pozíció, e-mail és telefonszám) Szolgáltató kizárólag a rendszer használatával kapcsolatos kommunikáció céljából, a GDPR szabályozás elveinek megfelelően tárolja. Ezen adatok az előfizetés esetleges meghosszabbítása esetére az

előfizetés lejártát követően 1 évig tárolódnak archiválva és visszaállítható módon a Szoftverben, a cégnévhez hozzákapcsolva.

5. A Szolgáltatás tartalma és fejlesztése

Szolgáltató a Szolgáltatás funkcióinak bővítését, szűkítését, átcsoportosítását, a felületek megjelenésének módosítását, egyes szolgáltatások vagy funkciók bevezetését vagy megszüntetését előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezheti.

V. ELŐFIZETŐ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

Az Előfizető által elhelyezett minden tartalomért, adatért, információért, és az Előfizető által folytatott tevékenységért, és annak jogszerűségéért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. Az Előfizető a megrendelést, létrejött szerződést harmadik személyre nem ruházhatja át, nem engedheti át használatra a Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül.

1. Tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető, a lehetséges legrövidebb időn belül köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek, különös tekintettel a kulcs felhasználó személyében bekövetkezett változásra (utóbbira nincs külön szükség, ha az online felületen módosításra került). Ennek elmulasztásából adódó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

2. Hozzáférési jogok adása és azok védelme

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatás igénybevételéhez további felhasználókat létrehozni, mely felhasználók kizárólag Előfizető munkavállalói lehetnek. Felhasználónak kizárólag egyedi, természetes személyhez rendelt e-mail címet lehet megadni, csoportosan használt e-mail címet nem.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatás igénybevételéhez kellő bonyolultságú, biztonságos jelszót választani, és az igénybevételhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat titokban tartani. A jogosulatlan hozzáférésből, illetve az Előfizető által létrehozott további felhasználók tevékenységből eredő károkért kizárólag az Előfizető felel.

Minden esetben az Előfizető és felhasználói kizárólagos felelőssége, hogy a megadott vállalati e-mail formátummal rendelkező fiókhoz csak az arra feljogosított személyek férjenek hozzá, valamint, hogy csak ilyen személyek részére továbbítsa a hozzáféréshez szükséges információkat. A felhasználók megfelelő gondosság és körültekintés mellett kötelesek eljárni a belépési adataik (felhasználónév és jelszó) megadásakor/megváltoztatásakor. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely az Előfizető e-mail fiókja vagy a hozzáféréshez szükséges információk nem megfelelő kezeléséből ered.

Az Előfizető haladéktalanul köteles a Szolgáltatót értesíteni, ha a hozzáférési adatait illetéktelen személy ismerte meg, hogy a Szolgáltató a szükséges intézkedéseket megtehesse. Az Előfizető feladata és felelőssége, hogy az illetéktelen kezekbe jutott azonosító adatot az adminisztrációs felületen módosítsa. Az ennek elmaradásából fakadó károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

3. Adatszolgáltatás

A Felek rögzítik, hogy Előfizető a Szolgáltató adatbázisának megtekintése előtt köteles a cég alapadatait hiánytalanul, listából kiválasztva betölteni (cégméret bevétel és létszám szerint, iparág, tulajdonosi forma, stb.), valamint az őt érdeklő adattípus mezőkben saját adatait az online felületen megadni.

Előfizető felelős az általa közölt információk és adatok helyességéért, és azok törvényes mivoltáért.

A Szolgáltató az előfizetők által rendelkezésére bocsátott adatok pontosságáért nem tartozik felelősséggel, de mindent megtesz a helyes adatok biztosításának érdekében. Amennyiben Előfizető valamely felhasználója bizonyíthatóan nem valós adatokat tölt fel az online rendszerbe, úgy Szolgáltató előzetes egyeztetést követően korlátozhatja az ilyen felhasználó feltöltési jogait. Ilyen esetben értesíti az Előfizetőt arról, hogy nem valósnak tűnő adatok kerültek valamely felhasználója által a Szoftverbe és felhívja az Előfizetőt ezen adatok kijavítására.

4. Kartellezés kivédése és tilalma

Előfizető tudomásul veszi, hogy a mind a Szoftver, mind az Előfizetők számára létrehozott LinkedIn csoport kizárólag aggregált piaci információk szerzésére szolgál, és semmilyen módon nem tesz lehetővé az előfizetők között egyedi adategyeztetést. Amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevők között a Szolgáltató által biztosított felületen bármilyen kartell jellegű tevékenység gyanúja merül fel, abban az esetben a Szolgáltató a jogszabályban előírt kötelezettségének megfelelően megteszi a szükséges lépéseket. A Szolgáltató az előfizetők ezen magatartásáért felelősségét kizárja.

VI. FELHASZNÁLÁSI - SZERZŐI - JOG

1. Szerzői jog

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás tartalmaként rendelkezésre bocsátott szoftver felületre a szerzői jogra, valamint az egyéb szellemi alkotásra vonatkozó jogszabályok és megállapodások irányadóak, és az ahhoz kapcsolódó szerzői jogok Szolgáltatót illetik meg.

A szerződő Felek rögzítik, hogy az Előfizető csak jelen szerződés keretében meghatározott Szoftver és azokban megjelenített piaci adatok felhasználására és csak a jelen szerződésben meghatározott keretek között jogosult. A szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy megszüntetése esetén Előfizető a birtokába került szellemi alkotások felhasználását a szerződés megszűnésének időpontjában köteles haladéktalanul befejezni, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg.

Ez azonban nem érinti a Szoftver használatával a szerződés megszűnéséig már megszerzett adatokat, melyeket jogosult a továbbiakban is megtartani és felhasználni.

2. Szellemi tulajdonjogok

A Szolgáltatás részét képező publikus, promóciós és adminisztrációs felületet alkotó grafikai és tartalmi elemek, továbbá a hozzájuk tartozó forráskódok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Részben vagy egészben történő másolása csak a Szolgáltató írásos engedélyével lehetséges.

3. Szerzői jogok átengedése

A jelen szerződés Előfizető általi maradéktalan betartásától függően Szolgáltató a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) V. fejezet alapján a Szoftver tekintetében a

Szolgáltatáshoz való hozzáférés aktiválásának időpontjától számított egy évig terjedő időtartamra korlátozott felhasználási jogot biztosít Előfizető számára. A felhasználási jog kizárólag a Szolgáltatás használatára és hasznosítására terjed ki, de nem foglalja magában a szellemi alkotások átdolgozásának, al-licencbe adásának, terjesztésének jogát. A Szoftver tulajdonjoga és az adatbázishoz fűződő bármilyen egyéb szellemi alkotáshoz fűződő vagy egyéb jog kizárólag a Szolgáltatót illeti meg. A Szolgáltató minden nem kifejezetten biztosított jogot fenntart.

Előfizető felhasználási jogot kizárólag saját dolgozói részére biztosíthat, saját dolgozóin kívül más illetéktelen harmadik személyre nem ruházhatja át, harmadik félnek a Szoftver felhasználására további engedélyt vagy ahhoz bármilyen hozzáférést nem adhat, illetve engedhet át.

4. Szerzői jogok ellenértéke

Szolgáltató az adatbázis felhasználási jogának biztosításáért a jelen szerződés III. pontjában meghatározottak szerint számított mértékű felhasználási díjra jogosult. Előfizető a jelen szerződésben meghatározott díj maradéktalan megfizetésével kizárólag saját szervezetén belüli üzleti céljaira és az Előfizető tulajdonát képező számítástechnikai eszközökön történő felhasználásra szerez felhasználási jogot Szolgáltató tulajdonát képező Szoftver tekintetében. Ezen korlátozások érvényesek a Szoftverből letöltött riportok, jelentések és adattartalmak egészére, melyekhez Előfizető a Szoftver révén jutott.

VII. ADATOK BIZTONSÁGA, TITOKTARTÁS

1. Adatok biztonsága

A Szolgáltató kifejezetten felhívja Előfizető figyelmét és Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a részére a jelen szerződés teljesítése érdekében átadott adatokat bizalmasan kezeli és azokkal (a felhasználókhoz kötődő adatokat leszámítva) sem adatkezelői, sem adatfeldolgozói tevékenységet nem végez. Ennek megfelelően Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató részére kizárólag személyes jellegűtől megfosztott, természetes személyekkel kapcsolatba nem hozható, azonosításukra alkalmatlan adatokat szolgáltat.

2. Adatok kezelése

Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat és információkat Szolgáltató kizárólag aggregált formában, további tevékenysége – különösen adatbázisok, tanulmányok és elemzések készítése – során bármilyen korlát nélkül felhasználja, az adatok egyes Előfizetőkre közvetlenül vissza nem vezethető részét nyilvánosságra hozhatja és közzéteheti.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az Előfizető által rendelkezésre bocsátott egyedi adatokat és információkat semmilyen formában nem teszi más előfizetők számára láthatóvá vagy hozzáférhetővé, és bizalmas adatokként kezeli azokat.

Szolgáltató fentiek vonatkozásban saját felhasználói esetében is korlátozza ezen adatok láthatóságát és elérhetőségét, kizárólag a Szoftver üzemeltetése szempontjából szükséges kör számára biztosít hozzáférést egyedi vállalati adatokhoz.

3. Előfizető személye és logója

Előfizető, jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy vállalata neve és logója a Szoftver előfizetői felületén megjelenjen az előfizetése időtartamára, valamint ahhoz, hogy Szolgáltató referenciaként feltüntethesse Előfizető cégnevét.

4. Titoktartás

- 4.1. Az Előfizető a Szoftver és az abban megjelenített piaci adatok felhasználására kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között jogosult. A szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy megszüntetése esetén az Előfizető a birtokába került szellemi alkotások felhasználását a szerződés megszűnésének időpontjában köteles haladéktalanul befejezni, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg. Ez azonban nem érinti a Szoftver használatával a szerződés megszűnéséig már megszerzett adatokat, melyeket jogosult a továbbiakban is megtartani és saját céljaira, a korábban részletezett módon felhasználni.
- 4.2. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy minden, a jelen Szerződés körében tudomására jutott, Szolgáltató eljárásaira és munkamódszereire vonatkozó adatot és információt szigorúan bizalmasan kezel.
- 4.3. Szolgáltató vállalja, hogy Előfizető által átadott adatokat és információkat szigorúan bizalmasan kezeli.
- 4.4. A Felek tudomásul veszik, hogy a fent megjelölt adatok és információk a Felek üzleti titkát képezik, amelyre tekintettel a Felek kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésükre bocsátott üzleti titokhoz illetéktelen harmadik személy hozzá ne férhessen.
- 4.5. A Felek jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszik, hogy az egymás által rendelkezésre bocsátott adatokat és információkat a másik fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy számára hozzáférhetővé nem tehetik.
- 4.6. A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettség jelen Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül áll fenn.
- 4.7. A Felek rögzítik, hogy ismerik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény üzleti titokra vonatkozó rendelkezéseit, és az üzleti titok tekintetében fennálló titoktartási kötelezettséget megszegő féllel szemben az ott megjelölt szankciókat alkalmazzák.
- 4.8. Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat és információkat Szolgáltató kizárólag aggregált formában további tevékenysége – különösen adatbázisok, tanulmányok és elemzések készítése során a rendelkezésre bocsátást követő öt évig terjedően felhasználja.
- 4.9. Amennyiben Előfizető a jelen szerződésben írt üzleti titkot megsérti, 700.000.-Ft, azaz hétszázezer forint összegű kötbért fizetésére köteles Szolgáltató részére. Felek rögzítik, hogy a kötbér összegét a Szolgáltató által alkalmazott módszer jó hírnevére és magas presztízsére tekintettel állapították meg.

VIII. FELELŐSÉGVÁLLALÁS

Az Előfizető a Szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, és elfogadja, hogy a Szolgáltató az igénybevétel során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért való felelősségét a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja, azaz azokért nem tartozik felelősséggel. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre. Így különösen Szolgáltató a jogszabályok által lehetővé tett

legteljesebb mértékig kizárja a felelősségét a közvetett vagy következményi károk tekintetében, így különösen az elmaradt haszon, elmaradt bevétel vonatkozásában.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő harmadik személyek (vagyis más előfizetők) kötelezettséget vállaltak arra, hogy az online felületre valós adatokat töltenek fel.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által feltöltött tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

IX. ADATVÉDELEM ÉS GDPR

1. Általános rendelkezések

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján az Előfizető, mint adatkezelő és a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a jelen pontban rögzítik az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató kizárólag Előfizető felhasználóinak személyes adataira vonatkozólag gyűjt, tárol és kezel személyes adatot, a IX. pont rendelkezései kizárólag ezen adatok körét érintik. Ezen adatok részletezése megtalálható a megrendeléskor elfogadott Adatvédelmi Nyilatkozatban is.

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja

- a Szoftverhez hozzáférési jogot kérő előfizetőknek a rendszer használatához szükséges kommunikációt elősegítő adatai (cégnév, név, e-mail cím, munkakör/pozíció, telefonos elérhetőség, hozzáférés típusa)
- a biztonságos rendszerhasználathoz és visszakövethetőséghez fűződő adatok (feltöltő és kulcs felhasználók esetében annak nyomon követése, hogy melyik felhasználó, mikor mely adatot töltötte fel).

Az adatkezelés célja: a rendszerhasználathoz szükséges kommunikáció és a biztonságos rendszerhasználat, visszakövethetőség.

3. Előfizető utasítási joga

A Szolgáltató tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag az Előfizető utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. A Szolgáltató nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat az Előfizető utasítása nélkül megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem.

A Szolgáltató jogosult a feldolgozással érintett adatok archiválására, törlésére.

4. Adatkezelés időtartama, adatkezelés megszűnése

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa feldolgozott személyes adatot töröl. Kivételt képeznek ez alól a biztonságos rendszerhasználathoz és visszakövethetőséghez fűződő adatok (feltöltő és kulcs felhasználók esetében annak nyomon követése, hogy melyik felhasználó, mikor mely adatot töltötte fel). Ezen adatok vonatkozásában a felhasználó törlését követően is látható marad az

által felöltött adatok érvényességéig (vagyis amíg más felhasználó felül nem írja az adatot), de maximum 5 évig.

5. Adatkezelési nyilvántartás

A Szolgáltató vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezet.

6. Adatfeldolgozó igénybevétele

Az Előfizető általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak adatfeldolgozó igénybevételére. Amennyiben a Szolgáltató aladatfeldolgozót vesz igénybe, azt az Adatkezelési tájékoztatójában teszi közzé. A Szolgáltató csak olyan adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.

X. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE ÉS Felfüggesztése

1. A szerződés megszüntetése

A Szolgáltatás igénybevételét mind Előfizető, mind pedig Szolgáltató a hozzáférés aktiválásától számított tizenkettedik hónapra, legkésőbb az 1 éves előfizetés megújulása előtti 8. naptári napig jogosult írásban (e-mail-en vagy postai úton) felmondani. Amennyiben a szerződés nem kerül felmondásra, a felmondásra csak egy újabb év elteltével, a huszonnegyedik hónapra jogosultak Felek, kivéve Szolgáltató felmondási lehetőségről szóló késedelmes értesítése esetét. Ezen felmondási szabályok a szerződés teljes időtartama alatt érvényesek.

A Szolgáltató a felmondási lehetőségről a hozzáférés aktiválásától számított 11. hónap végéig, (vagyis 1 hónappal a megrendelés megújulása előtt) e-mailben értesíti Előfizető kulcs felhasználóját. Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltató elmulasztja a felmondási lehetőségről szóló értesítésnek a hozzáférés aktiválásától számított 11. hónap végéig történő megtételét, Előfizető jogosulttá válik arra, hogy a felmondásra előírt határidő után is, de legkésőbb a késedelmes, de megvalósult értesítést követő 22. napig felmondja a szerződést.

A szerződés megszűnése esetén az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételére engedett felhasználási jog is megszűnik, Szolgáltató az Előfizető minden hozzáférést megszünteti, amely a jelen szerződésben alapján Előfizetőt megillette.

2. Rendkívüli felmondás

Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben az Előfizető súlyosan megszegi az Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségét/kötelezettségeit, és Előfizető a súlyos szerződésszegést nem orvosolja Szolgáltató írásbeli értesítésétől számított 8 napon belül, különösen, ha

- nem tesz eleget a fizetési kötelezettségének;
- nem az ÁSZF-ben vagy az Előfizetési Szerződésben foglaltaknak megfelelően használja a Szolgáltatást, így különösen, de nem kizárólagosan, ha az Előfizető harmadik személy részére, az Eredményeket tovább értékesíti, átengedi vagy egyéb módon használatba adja;
- feltételezhető, hogy az Előfizető által szolgáltatott Adatok nem felelnek meg a valóságnak, és az Előfizető a Szolgáltató figyelmeztetése ellenére sem helyesbíti azokat;

- az Előfizető a Szolgáltató rossz hírét kelti, vagy az általánosan elvárható etikus magatartással összeegyeztethetetlen tevékenységet folytat vagy magatartást tanúsít; és az Előfizető a súlyos szerződésszegést figyelmeztetés ellenére sem orvosolja.

Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a Szolgáltató súlyosan megszegi az Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségét/kötelezettségeit.

3. A Szolgáltatás felfüggesztése

A Szolgáltató jogosult arra, hogy addig, amíg a szerződésszerű használat helyre nem áll, és/vagy amíg a fenti X.2. pontban felsorolt körülmények fennállnak, és rendkívüli felmondásra nem kerül sor, a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszse. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatás felfüggesztésének idejére vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére nem jogosult.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Felek rögzítik, hogy jelen előfizetői szerződésből eredő, vagy azzal kapcsolatos jogvita tekintetében békés, peren kívüli rendezésre törekednek.

Abban az esetben, ha a békés megegyezésre irányuló kísérlet nem vezet eredményre, a Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a mindenkor Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármelyik rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül, a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.