

FLOW HR BENCHMARK - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályba lépés dátuma: 2026. augusztus 26.

A FLOW CONSULTING KFT.

Székhely: 1146 Budapest, Zichy Géza u. 5.
Adószám: 11929750-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-861492
Képviseli: Magura Ildikó és Gyimesi Gábor, ügyvezetők

és a

LARSKOL SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI KFT.

Székhely: 1164 Budapest, Etelköz u. 19.
Adószám: 14330214-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-899088
Képviseli: Kolbe Katalin, ügyvezető

a továbbiakban: „**Szolgáltatók**”

vállalati HR mérőszámok piaci összehasonlítását támogató online digitális szolgáltatásokat kínálnak (továbbiakban „**Szolgáltatás**”), jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „**ÁSZF**”) szerint

ezen Szolgáltatás megrendelőinek, továbbiakban „**Előfizető**”, vagy ingyenes, korlátozott előfizetést választó „**Ingyenes Előfizető**”.

Szolgáltatók és Előfizető vagy Ingyenes Előfizető továbbiakban közösen „**Felek**”.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Bevezető rendelkezések

Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatók - által üzemeltetett Szolgáltatások használatára és a Szolgáltatásokat igénybe vevő előfizetőkre - vonatkozó feltételeket.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata elérhető a Szolgáltatók flowhrbenchmark.hu weboldalán - továbbiakban honlap.

A Szolgáltatók az ÁSZF-et olyan módon teszik hozzáférhetővé, hogy az előfizetők által eltárolható és kinyomtatható és a későbbiekben előhívható. Szolgáltatók a mindenkori ÁSZF változásokról nyilvántartást vezetnek, visszakereshető módon.

Az ÁSZF magyar nyelvű, írásbeli szerződésnek minősül. Az előfizetőkkel létrejövő jogviszonyra a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF szabályai vonatkoznak. Szolgáltatás megújítása esetén ugyanígy a Szolgáltatás megújításakor hatályos és publikusan elérhető ÁSZF lesz alkalmazandó.

Az előfizetők felhasználói és kapcsolattartói személyes adataik kezeléséről a regisztrációval egyidejűleg kapnak adatkezelési tájékoztatást és járulnak hozzá adataik kezeléséhez.

2. A szerződés tárgya, a kínált Szolgáltatás leírása

Szolgáltatók a Szolgáltatás körébe tartozó egyes szolgáltatások igénybevételének mindenkor feltételeit honlapjukon teszik közzé. A szolgáltatások pontos tartalmát illetően a változtatás jogát fenntartják.

- 2.1. Szolgáltatók az éves díj ellenében, **hozzáférést biztosítanak online HR Benchmark felületéhez** (a továbbiakban: Szoftver) **1 éves előfizetési időszakokra**, melyen keresztül elérhetővé teszik az adatbázisban megtalálható, mindig aktuális HR mérőszám jellegű piaci adatokat. Előfizetési időszakoknak a határozatlan időtartamú szerződésen belül ezeket az előre, 1-1 évre kifizetett szolgáltatási időszakokat hívjuk.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetésen túl, bármely adattípusban található piaci adatok láthatóságának feltétele, hogy Előfizető, ugyanolyan saját adatát az online felületen előzetesen feltöltötte.

Ingyenes Előfizetői regisztrációra is lehetőséget ad a rendszer. Amennyiben egy vállalat ingyenes előfizetéssel regisztrál:

- Nem válik jogosulttá a teljes adattartalom megtekintésére, csak néhány, Szolgáltatók által tetszőlegesen definiált, és bármikor változtatható adatmezőre tud adatokat megadni és piaci adatokat megtekinteni. Ez a lehetőség inkább a betekintést szolgálja a működésbe, annak eldöntésére, hogy kívánnak-e a szolgáltatásra előfizetni.
- A későbbiekben a Cégs adatok oldalon az Előfizetés opció választásával módja van fizető szolgáltatásra váltani, és ezzel Előfizetővé válni.
- Más, a rendszer által nyújtott szolgáltatások is korlátozottan állnak rendelkezésre – ezt az adott pontoknál jelen ÁSZF taglalja.
- Ingyenes Előfizetőnek joga van előfizetése törlését kérni a felületen megadott kapcsolattartási módokon.

- 2.2. Szolgáltatók Előfizető számára fenti online rendszerhez a következő felhasználói hozzáférési lehetőségeket biztosítják előfizetése keretében:

- **1 db kulcs felhasználó**, aki képes
 - cég alap adatokat megadni,
 - saját céges HR benchmark adatokat feltölteni az online rendszerbe,
 - megnézni az online felületen az aggregált piaci adatokat és letölteni azokat Pdf-be vagy Excelbe,
 - további nézői hozzáférési jogokat adni, illetve törölni azokat,
 - a feltöltő felhasználó(k) személyét változtatni az online rendszerben.
- **1 db feltöltő felhasználó**, aki képes
 - saját céges HR benchmark adatokat feltölteni az online rendszerbe
 - megnézni az online felületen az aggregált piaci adatokat és letölteni azokat PDF-be vagy Excelbe
- **3 db néző felhasználó**, aki képes
 - megnézni az online felületen az aggregált piaci adatokat és letölteni azokat PDF-be vagy Excelbe.

- 2.3. A Szolgáltatás tartalma **több mint 90 darab általánosan használt HR mérőszámra** vonatkozó mező, melyben az Előfizető saját HR mérőszámai betöltését követhetően láthatja a más előfizetők által betöltött piaci mérőszámainak átlagát.

A felületen minden esetben kizárólag akkor láthatóak egy-egy adattípusban piaci átlagok, ha az adott lekérdezés, vagy szűkített keresési feltétel alapján megjelenítendő piaci átlag

legalább 5 előfizető adatait tartalmazza. (Ez a szabály az egyedi vállalati adatok anonimitását és beazonosíthatatlanságát szolgálja).

A felületen az adatok anonim, nem beazonosítható és vissza nem követhető módon jelennek meg, és e tekintetben a Szolgáltatók szavatolják, az Előfizető által feltöltött adatok vonatkozásában az Előfizető anonimitását.

Szolgáltatók azon mérőszámokat, amelyekbe legalább 5 előfizető 1 éven át nem tölt be adatot, a rendszerből eltávolíthatja. Ugyanakkor saját javaslatra és előfizetői igények alapján biztosítja új mérőszámok bekerülését, amelyek minden előfizető számára elérhetőek lesznek.

- 2.4. A Szoftverhez hozzáférő felhasználók és kapcsolattartók adatait (név, cégnév, pozíció, e-mail és telefonszám) Szolgáltatók kizárólag a rendszer használatával és a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos kommunikáció céljából, a GDPR szabályozás elveinek megfelelően tárolják.

II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

1. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltatást jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetnek minősülő előfizető veheti igénybe.

A Szolgáltatást igénybe vevő és az arra vonatkozó szerződést megkötő Előfizető képviselőjében eljáró személy kijelenti, hogy a magyar jogszabályok szerint cselekvőképes nagykorú személy és az általa képviselt szervezet nevében általában jogosult önállóan szerződéskötéséhez szükséges nyilatkozatok megtételére vagy a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozóan megfelelő meghatalmazással rendelkezik.

A Szolgáltatók jogosultak a Szolgáltatás nyújtásához szükséges egyéb dokumentumokat bekérni az Előfizetőtől (aláírási címpéldány, cégkivonat, egyéb nyilatkozatok).

2. Az előfizetői szerződés létrejötte

Előfizető a Szolgáltatókkal létesít szerződéses viszonyt. A szerződés az Előfizető szerződési nyilatkozatának elfogadása következtében jön létre, legkésőbb azonban a szerződés teljesítésekor, tehát a Szolgáltatáshoz való hozzáférés aktiválásakor.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szoftver felülethez történő hozzáférés biztosítása informatikai algoritmus, vagyis belépési azonosító és jelszó létrehozásával történik.

2.1. Regisztráció, Megrendelés

Előfizető a szerződés megkötésére vonatkozó szándékát a Szolgáltatók honlapján leadott megrendeléssel jelezheti.

Előfizető a megrendeléssel egyidejűleg elfogadja jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A megrendelés leadásakor megtörténik a felhasználói regisztráció, melynek során az Előfizető megadja a honlapon feltüntetett, a megrendeléshez szükséges összes adatot. Az elküldött megrendelés az Előfizető részéről megrendelésnek minősül a megrendelésben szereplő Szolgáltatásnak az ÁSZF-ben és a Szolgáltatásra vonatkozó honlapon közzétett leírásokban foglalt feltételekkel való igénybevételére, és ajánlati kötöttséget eredményez. Előfizető is választhat Ingyenes Előfizető státuszt a kifizetett időszak lejárta végén. Ezt az igényét ugyanúgy kell jelezze Szolgáltatók felé, mint az előfizetés lemondását. (X. 1. pont)

Ingyenes Előfizető is a megrendeléssel egyidejűleg fogadja el jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A megrendelés leadásakor megtörténik a felhasználói regisztráció, melynek során az Ingyenes Előfizető megadja a honlapon feltüntetett, a megrendeléshez szükséges összes adatot. Ingyenes megrendelés esetén Ingyenes Előfizető anyagi ellenszolgáltatást a megrendeléssel nem vállal.

Amennyiben Ingyenes Előfizető a későbbiekben ingyenes hozzáférést fizetősre kívánja változtatni és az I. 2.2 pontban leírtak szerint ezt meg is teszi, úgy az akkor elküldött megrendelés Előfizető részéről már megrendelésnek minősül a megrendelésben szereplő Szolgáltatásnak az ÁSZF-ben és a Szolgáltatásra vonatkozó honlapon közzétett leírásokban foglalt feltételekkel való igénybevétele, és ajánlati kötöttséget eredményez.

2.2. Rendelés visszaigazolás

A megrendelés elektronikus feladását követően a Szolgáltatók a megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül visszaigazolják az Előfizető által megadott e-mail címre küldött e-mailben. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az a Szolgáltatáshoz való hozzáférési jogokat és a hozzáféréshez szükséges tájékoztatást. E visszaigazoló e-mail a Szolgáltatók részéről az Előfizető által a megrendelés elfogadásának minősül, mellyel a Szolgáltatók és az Előfizető között az előfizetői szerződés létrejön. Az előfizetői szerződés elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató.

Előfizető mentesül az ajánlati kötöttség alól, amennyiben a visszaigazoló e-mailt a megrendelés leadását követő 3 munkanapon belül nem kapja meg.

Ingyenes Előfizető esetében a fizetős szolgáltatás a Szolgáltatók által kiküldött számla teljesítését követően lép csak életbe. Ezt követően Ingyenes Előfizető státuszuk véget ér, attól a naptól Előfizető minősítésűnek számítanak, és minden feltétel ugyanúgy vonatkozik rájuk, mint a többi fizető Előfizetőre.

3. Az előfizetői Szerződés

A határidőben elfogadott (visszaigazolt) megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

4. A szerződés hatálya és időtartama

A Felek a szerződést a Szolgáltatáshoz való hozzáférés aktiválásától (mely dátumot a rendszer rögzíti, és Előfizető számára a felületen megjeleníti) számított határozatlan időtartamra kötik.

Az éves felhasználási díj megfizetése fejében Előfizető a hozzáférés aktiválásától számított 1 évre kap hozzáférést a Szolgáltatáshoz.

A jelen szerződésben meghatározott határnapok, illetve határidők az Előfizető V.3 szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének nem teljesülése esetén nem módosulnak, azaz Előfizető adatfeltöltési késedelme esetén a határidők a késedelem idejével automatikusan nem hosszabbodnak meg.

Ingyenes Előfizetők is a hozzáférés aktiválásától számított 1 évre kapnak hozzáférést a Szolgáltatáshoz, és az 1 év végén Szolgáltatók dönthetnek arról, hogy Ingyenes Előfizetők hozzáférést meghosszabbítják-e.

III. FELHASZNÁLÁSI DÍJ, SZÁMLÁZÁS

1. Felhasználási díj

A Szolgáltatók a Szolgáltatást a megrendeléskor érvényes díjszabása alapján nyújtják, melyet a honlapjukon tesznek közzé. A Szolgáltatás ára a hozzáférés aktiválásától számított egy évig nem változik. A Szolgáltatók mindenkor a honlapjukon tájékoztatják Előfizetőt a következő egy évre vonatkozó díjszabásról.

A Szolgáltatók a Szolgáltatás részét nem képező funkciók használatáért külön díjat számíthatnak fel. A Szolgáltatók az egyedi szolgáltatások, fejlesztések díjairól és azok felhasználási feltételeiről az Előfizetőt egyedi árajánlatban tájékoztatják. Az árajánlat külön rendelkezés nélkül 3 hónapig érvényes. Az Előfizető az árajánlat alapján a kapcsolati e-mail címéről rendelheti meg az egyedi szolgáltatásokat, fejlesztéseket, melyeket a Szolgáltatók az árajánlatban foglaltak szerint teljesítenek.

2. Számlázás

Ingyenes Előfizetőnek Szolgáltatók nem állítanak ki számlát, és nem keletkezik sem fizetési kötelezettség, sem a szolgáltatás nem újul meg automatikusan az 1 év lejártával.

Fizető Szolgáltatást megrendelő **Előfizető** esetén a Szolgáltatók a Szolgáltatás élesítésekor, azaz a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül számlát állítanak ki, amelyet az Előfizető postai címére küldenek el, illetve a számla postára adásával egyidejűleg e-mail-en is továbbítják az Előfizető kulcs felhasználójának.

Szolgáltatók, az előfizetés jelen Szerződés X.1. pontjában meghatározott határidőben történő lemondásának hiányában, ezt követően évente állítanak ki új számlát, az éves megrendelési időszak lejártát 8 naptári nappal megelőzően. Minden egyes új előfizetési időszakra vonatkozó számla elkészítése előtt legalább 8 naptári nappal Előfizető köteles tájékoztatni Szolgáltatókat arról, ha előfizetési, számlázási és postázási adatai megváltoztak. Hibás számla esetén Előfizető 8 napon belül jelezheti észrevételeit, kifogásait a számlával kapcsolatban.

Előfizető köteles a felhasználási díjat Szolgáltatók részére a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szolgáltatók bankszámlájára átutalással, egy összegben megfizetni.

A felhasználási díj késedelmes megfizetése esetén Előfizető köteles Szolgáltatók részére a késedelembe esés napján érvényes jegybanki alapkamat három százalékponttal növelt értékének megfelelő összegű késedelmi kamatot megfizetni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a felhasználási díj nem jár vissza részére akkor sem, ha a szerződés megszűnésére bármely okból a Szoftver felületre vonatkozó felhasználási jog biztosítását követően kerül sor, és kifejezetten vállalja az adott megrendelési időszakra meghatározott teljes felhasználási díj megfizetését ebben az esetben is.

IV. SZOLGÁLTATÓK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltatás színvonala

A Szolgáltatók a szervereiken elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készítenek, valamint minden tőlük elvárhatót megtesznek Előfizető adatainak védelme érdekében.

A Szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltatók alvállalkozót vesznek igénybe. Ennek kapcsán Szolgáltatók az alvállalkozó teljesítéséért úgy felelnek, mintha a munkát teljes egészében maguk végezték volna el.

2. Szolgáltatók által biztosított technikai háttér, rendelkezésre állás

A Szolgáltatók kötelesek mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás folyamatosan elérhető legyen.

Szolgáltatók a rajtuk kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információveszteségekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezelésből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállalnak.

3. Adatbiztonság

Szolgáltatók az általuk tárolt adatok védelme, biztonságos kezelése és rendelkezésre állása érdekében az alábbi intézkedéseket teszi:

- A böngésző és szerver között titkosított csatornán közvetítjük az adatot. (HTTPS kommunikációs protokoll, TLS 1.2).
- Szerver oldali SSL tanúsítványt használunk, amely szigorú hozzáférés védelemmel ellátott (2048 bites RSA titkosítás).
Szervereink biztonságát tűzfalak, rendszeres szoftverfrissítések, szigorú biztonsági házirend és automatizált log elemzés garantálja. Szolgáltatók naprakész, korszerű káros kód elleni védelemmel rendelkeznek.
- Az adatokról napi szintű biztonsági mentés készül.

4. Adatok tárolása

A Szoftverhez hozzáférő felhasználók adatait (név, cégnév, pozíció, e-mail és telefonszám) Szolgáltatók kizárólag a rendszer használatával kapcsolatos kommunikáció céljából, a GDPR szabályozás elveinek megfelelően tárolják. Ezen adatok az előfizetés esetleges meghosszabbítása esetére az előfizetés lejártát követően 2 évig tárolódnak archiválva és visszaállítható módon a Szoftverben, a cégnévhez hozzákapcsolva.

5. A Szolgáltatás tartalma és fejlesztése

Szolgáltatók a Szolgáltatás funkcióinak bővítését, szűkítését, átcsoportosítását, a felületek megjelenésének módosítását, egyes szolgáltatások vagy funkciók bevezetését vagy megszüntetését előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezhetik. Ezeket a tevékenységeket jellemzően az előfizetőkkel egyeztetve és őket időben tájékoztatva végzik.

V. ELŐFIZETŐ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

Az Előfizető által elhelyezett minden tartalomért, adatért, információért, és az Előfizető által folytatott tevékenységért, és annak jogszerűségéért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. Az Előfizető a megrendelést, létrejött szerződést harmadik személyre nem ruházhatja át, nem engedheti át használatra a Szolgáltatók kifejezett engedélye nélkül.

1. Tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető, a lehetséges legrövidebb időn belül köteles bejelenteni az adataikban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek, különös tekintettel a kulcs felhasználó / kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásra (utóbbira nincs külön szükség,

ha az online felületen módosításra került). Ennek elmulasztásából adódó károkért a Szolgáltatók semmilyen felelősséggel nem tartoznak.

2. Hozzáférési jogok adása és azok védelme

Előfizető jogosult a Szolgáltatás igénybevételéhez további felhasználókat létrehozni, mely felhasználók kizárólag Előfizető munkavállalói lehetnek. Felhasználónak kizárólag egyedi, természetes személyhez rendelt e-mail címet lehet megadni, csoportosan használt e-mail címet nem.

Előfizető felhasználói kötelesek a Szolgáltatás igénybevételéhez kellő bonyolultságú, biztonságos jelszót választani, és az igénybevételhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat titokban tartani. A jogosulatlan hozzáférésből, illetve az Előfizető vagy Ingyenes Előfizető által létrehozott további felhasználók tevékenységéből eredő károkért kizárólag az adott előfizető felel.

Minden esetben az Előfizető vagy Ingyenes Előfizető és felhasználói kizárólagos felelőssége, hogy a megadott vállalati e-mail formátummal rendelkező fiókhoz csak az arra feljogosított személyek férjenek hozzá, valamint, hogy csak ilyen személyek részére továbbítsa a hozzáféréshez szükséges információkat. A felhasználók megfelelő gondosság és körültekintés mellett kötelesek eljárni a belépési adataik (felhasználónév és jelszó) megadásakor/megváltoztatásakor. A Szolgáltatók kizárják a felelősségét minden olyan kárért, amely az Előfizető vagy Ingyenes Előfizető felhasználóinak e-mail fiókja vagy a hozzáféréshez szükséges információk nem megfelelő kezeléséből ered.

Előfizető haladéktalanul köteles a Szolgáltatókat értesíteni, ha a hozzáférési adataikat illetéktelen személy ismerte meg, hogy a Szolgáltatók a szükséges intézkedéseket megtehessek. Előfizető feladata és felelőssége, hogy az illetéktelen kezekbe jutott azonosító adatot az adminisztrációs felületen módosítsa. Az ennek elmaradásából fakadó károkért a Szolgáltatók nem tartoznak felelősséggel.

3. Adatszolgáltatás

A Felek rögzítik, hogy Előfizető a Szolgáltatók adatbázisának megtekintése előtt köteles a cég alapadatait hiánytalanul, listából kiválasztva betölteni (cégméret bevétel és létszám szerint, iparág, tulajdonosi forma, stb.), valamint az őket érdeklő adattípus mezőkben saját adataikat az online felületen megadni.

Előfizető felelős az általa közölt információk és adatok helyességéért, és azok törvényes mivoltáért.

A Szolgáltatók az Előfizető által rendelkezésére bocsátott adatok pontosságáért nem tartoznak felelősséggel, de mindent megtesznek a helyes adatok biztosításának érdekében. Amennyiben Előfizető vagy Ingyenes Előfizető valamely felhasználója bizonyíthatóan nem valós adatokat tölt fel az online rendszerbe, úgy Szolgáltatók előzetes egyeztetést követően korlátozhatják az ilyen felhasználó feltöltési jogait. Ilyen esetben értesítik az Előfizetőt vagy Ingyenes Előfizetőt arról, hogy nem valósnak tűnő adatok kerültek valamely felhasználója által a Szoftverbe és felhívják az Előfizetőt vagy Ingyenes Előfizetőt ezen adatok kijavítására.

Amennyiben az adatok kijavítása 5 munkanapon belül nem történik meg, Szolgáltatók kérhetik ezen adatok törlését a Szolgáltatást informatikailag működtető adatfeldolgozótól.

4. Kartellezés kivédése és tilalma

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szoftver kizárólag aggregált piaci információk szerzésére szolgál, és semmilyen módon nem tesz lehetővé az előfizetők között egyedi adategyeztetést. Amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevők között a Szolgáltatók által biztosított felületen bármilyen kartell jellegű tevékenység gyanúja merül fel, abban az esetben a Szolgáltatók a jogszabályban előírt kötelezettségüknek megfelelően megteszik a szükséges lépéseket. A Szolgáltatók az előfizetők ezen magatartásáért felelősségüket kizárják.

VI. FELHASZNÁLÁSI - SZERZŐI - JOG

1. Szerzői jog

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás tartalmaként rendelkezésre bocsátott szoftver felületre a szerzői jogra, valamint az egyéb szellemi alkotásra vonatkozó jogszabályok és megállapodások irányadóak, és az ahhoz kapcsolódó szerzői jogok Szolgáltatókat illetik meg.

A szerződő Felek rögzítik, hogy Előfizető csak jelen szerződés keretében meghatározott Szoftver és azokban megjelenített piaci adatok felhasználására és csak a jelen szerződésben meghatározott keretek között jogosult. A szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy megszüntetése esetén Előfizető a birtokába került szellemi alkotások felhasználását a szerződés megszűnésének időpontjában köteles haladéktalanul befejezni, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg.

Ez azonban nem érinti a Szoftver használatával a szerződés megszűnéséig már megszerzett adatokat, melyeket jogosult a továbbiakban is megtartani és felhasználni.

2. Szellemi tulajdonjogok

A Szolgáltatás részét képező publikus, promóciós és adminisztrációs felületet alkotó grafikai és tartalmi elemek, továbbá a hozzájuk tartozó forráskódok a Szolgáltatók tulajdonát képezik. Részben vagy egészben történő másolásuk csak a Szolgáltatók írásos engedélyével lehetséges.

3. Szerzői jogok átengedése

A jelen szerződés Előfizetők általi maradéktalan betartásától függően Szolgáltatók a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) V. fejezet alapján a Szoftver tekintetében a Szolgáltatáshoz való hozzáférés aktiválásának időpontjától számított egy évig terjedő időtartamra korlátozott felhasználási jogot biztosítanak Előfizető számára. A felhasználási jog kizárólag a Szolgáltatás használatára és hasznosítására terjed ki, de nem foglalja magában a szellemi alkotások átdolgozásának, al-licencbe adásának, terjesztésének jogát. A Szoftver tulajdonjoga és az adatbázishoz fűződő bármilyen egyéb szellemi alkotáshoz fűződő vagy egyéb jog kizárólag a Szolgáltatókat illeti meg. A Szolgáltatók minden nem kifejezetten biztosított jogot fenntartanak.

Előfizető felhasználási jogot kizárólag saját munkavállalóik részére biztosíthat, saját munkavállalóin kívül más illetéktelen harmadik személyre nem ruházhatja át, harmadik félnek a Szoftver felhasználására további engedélyt vagy ahhoz bármilyen hozzáférést nem adhat, illetve engedhet át.

4. Szerzői jogok ellenértéke

Szolgáltatók az adatbázis felhasználási jogának biztosításáért a jelen szerződés III. pontjában meghatározottak szerint számított mértékű felhasználási díjra jogosultak. Előfizető a jelen szerződésben meghatározott díj maradéktalan megfizetésével kizárólag saját szervezetén belüli

üzleti céljaira és az Előfizető tulajdonát képező számítástechnikai eszközökön történő felhasználásra szerez felhasználási jogot Szolgáltatók tulajdonát képező Szoftver tekintetében. Ezen korlátozások érvényesek a Szoftverből letöltött riportok, jelentések és adattartalmak egészére, melyekhez Előfizető a Szoftver révén jutott.

VII. ADATOK BIZTONSÁGA, TITOKTARTÁS

1. Adatok biztonsága

A Szolgáltatók kifejezetten felhívják Előfizető figyelmét és Előfizető tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatók a részükre a jelen szerződés teljesítése érdekében átadott adatokat bizalmasan kezelik és azokkal (a felhasználókhoz kötődő adatokat leszámítva) sem személyes adatkezelői, sem személyes adatfeldolgozói tevékenységet nem végeznek. Ennek megfelelően Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatók részére kizárólag személyes jellegűtől megfosztott, természetes személyekkel kapcsolatba nem hozható, azonosításukra alkalmatlan adatokat szolgáltat.

2. Adatok kezelése

Előfizető jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat és információkat Szolgáltatók kizárólag aggregált formában, további tevékenységük – különösen adatbázisok, tanulmányok és elemzések készítése – során bármilyen korlát nélkül felhasználják, az adatok egyes Előfizetőkre közvetlenül vissza nem vezethető részét nyilvánosságra hozhatják és közzé tehetik.

Szolgáltatók kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy az Előfizető által rendelkezésre bocsátott egyedi adatokat és információkat semmilyen formában nem teszik más előfizetők számára láthatóvá vagy hozzáférhetővé, és bizalmas adatokként kezelik azokat.

Szolgáltatók fentiek vonatkozásban saját felhasználóiik esetében is korlátozzák ezen adatok láthatóságát és elérhetőségét, kizárólag a Szoftver üzemeltetése szempontjából szükséges kör számára biztosítanak hozzáférést egyedi vállalati adatokhoz.

3. Előfizető személye és logója

Előfizető, jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy vállalata neve és logója a Szoftver előfizetői felületén megjelenjen az előfizetése időtartamára, valamint ahhoz, hogy Szolgáltatók referenciaként feltüntethessék Előfizető cégnevét.

Ingyenes Előfizetőkre ez a kötelezettség nem vonatkozik, és jogként sem áll fent logójuk és nevük megjelenítése, amíg Ingyenes Előfizetői státuszuk tart.

4. Titoktartás

- 4.1. Előfizető kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, a jelen Szerződés körében tudomásukra jutott, Szolgáltatók eljárásaira és munkamódszereire vonatkozó adatot és információt szigorúan bizalmasan kezel.
- 4.2. Szolgáltatók vállalják, hogy Előfizető által átadott adatokat és információkat szigorúan bizalmasan kezelik.
- 4.3. A Felek tudomásul veszik, hogy a fent megjelölt adatok és információk a Felek üzleti titkát képezik, amelyre tekintettel a Felek kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésükre bocsátott üzleti titokhoz illetéktelen harmadik személy hozzá ne férhessen.

- 4.4. A Felek jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszik, hogy az egymás által rendelkezésre bocsátott adatokat és információkat a másik fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy számára hozzáférhetővé nem tehetik.
- 4.5. A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettség jelen Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül áll fenn.
- 4.6. A Felek rögzítik, hogy ismerik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény üzleti titokra vonatkozó rendelkezéseit, és az üzleti titok tekintetében fennálló titoktartási kötelezettséget megszegő féllel szemben az ott megjelölt szankciókat alkalmazzák.
- 4.7. Előfizető jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat és információkat Szolgáltatók kizárólag aggregált formában további tevékenységük – különösen adatbázisok, tanulmányok és elemzések készítése során a rendelkezésre bocsátást követő 5 évig terjedően felhasználják.
- 4.8. Amennyiben Előfizető a jelen szerződésben írt üzleti titkot megsérti, az ezzel okozott károkért felelősséggel tartozik.

VIII. FELELŐSÉGVÁLLALÁS

Szolgáltatók az igénybevétel során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért való felelősségét oly módon korlátozzák, hogy kizárólag a saját felróható, szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért felelnek. Szolgáltatók a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékig kizárják a felelősségét a közvetett vagy következményi károk tekintetében, így különösen az elmaradt haszon, elmaradt bevétel vonatkozásában.

Szolgáltatók kijelentik, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő harmadik személyek (vagyis más előfizetők) kötelezettséget vállaltak arra, hogy az online felületre valós adatokat töltenek fel.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által feltöltött tartalmat a Szolgáltatók jogosultak, de nem kötelesek ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében jogosultak, de nem kötelesek jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

IX. ADATVÉDELEM ÉS GDPR

1. Általános rendelkezések

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján az Előfizető, mint adattovábbító és a Szolgáltatók, mint adatkezelők a jelen pontban rögzítik az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket. Tekintettel arra, hogy Szolgáltatók kizárólag Előfizetők felhasználóinak személyes adataira vonatkozólag gyűjtenek, tárolnak és kezelnek személyes adatot, a IX. pont rendelkezései kizárólag ezen adatok körét érintik. Ezen adatok részletezése megtalálható a megrendeléskor elfogadott adatkezelési tájékoztatóban is.

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja

- a Szoftverhez hozzáférési jogot kérő előfizetőknek a rendszer használatához szükséges kommunikációt elősegítő adatai (cégnév, név, e-mail cím, munkakör/pozíció, telefonos elérhetőség, hozzáférés típusa)

- az Előfizető képviselőjében eljáró személyekhez, a szerződés teljesítése érdekében kapcsolattartásra jogosult személyekhez kötődő adatok (cégnév, név, e-mail cím, munkakör, telefonos elérhetőség);
- a biztonságos rendszerhasználathoz és visszakövethetőséghez fűződő adatok (feltöltő és kulcs felhasználók esetében annak nyomon követése, hogy melyik felhasználó, mikor mely adatot töltötte fel).

Az adatkezelés célja: a rendszerhasználathoz szükséges kommunikáció és a biztonságos rendszerhasználat, visszakövethetőség.

3. Előfizető utasítási joga

A Szolgáltatók tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag az Előfizető vagy Ingyenes Előfizető utasításai, az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak és a jelen szerződés alapján jogosultak végezni. A Szolgáltatók nem jogosultak a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntésük szerint rendelkezni, nem jogosultak azokat az Előfizető vagy Ingyenes Előfizető utasítása nélkül megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem.

A Szolgáltatók a jelen szerződés megszűnését követően jogosultak a feldolgozással érintett adatok archiválására, törlésére.

4. Adatkezelés időtartama, adatkezelés megszűnése

Szolgáltatók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződéshez kötődő adatkezelési tevékenység befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnését követő 2 éven belül minden, a jelen szerződés alapján általa kezelt személyes adatot törölnek. Kivételt képeznek ez alól a biztonságos rendszerhasználathoz és visszakövethetőséghez fűződő adatok (feltöltő és kulcs felhasználók esetében annak nyomon követése, hogy melyik felhasználó, mikor mely adatot töltötte fel). Ezen adatok vonatkozásában a felhasználó törlését követően is látható marad az általa feltöltött adatok érvényességéig (vagyis amíg más felhasználó felül nem írja az adatot), de maximum 5 évig.

5. Adatkezelési nyilvántartás

A Szolgáltatók vállalják, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körükbe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezetnek.

6. Adatfeldolgozó igénybevétele

Előfizető vagy Ingyenes Előfizető általános felhatalmazást ad a Szolgáltatóknak adatfeldolgozó igénybevételére. Amennyiben a Szolgáltatók aladatifeldolgozót vesznek igénybe, azt az Adatkezelési tájékoztatójában teszik közzé. A Szolgáltatók csak olyan adatfeldolgozót jogosultak igénybe venni, amely megfelel a GDPR adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.

X. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS FELFÜGGESZTÉSE

1. A szerződés megszüntetése

A Szolgáltatás igénybevételét mind **Előfizető**, mind pedig Szolgáltatók a hozzáférés aktiválásától számított tizenkettedik hónapra, legkésőbb az 1 éves előfizetés megújulása előtti 8. naptári napig jogosultak írásban (e-mail-en vagy postai úton) felmondani. Amennyiben a szerződés nem kerül felmondásra, a felmondásra csak egy újabb év elteltével, a huszonnegyedik hónapra jogosultak

Felek, kivéve Szolgáltatók felmondási lehetőségről szóló késedelmes értesítése esetét. Ezen felmondási szabályok a szerződés teljes időtartama alatt érvényesek.

A Szolgáltatók a felmondási lehetőségről a hozzáférés aktiválásától számított 10. és 11. hónap végéig, (vagyis 1 és 2 hónappal a megrendelés megújulása előtt) e-mailben értesítik Előfizető kulcs felhasználóját. Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltatók elmulasztják a felmondási lehetőségről szóló értesítésnek a hozzáférés aktiválásától számított 10. és 11. hónap végéig történő megtételét, Előfizető jogosulttá válik arra, hogy a felmondásra előírt határidő után is, de legkésőbb a késedelmes, de megvalósult értesítést követő 22. napig felmondja a szerződést.

Ingyenes Előfizető jogosult a Szolgáltatás igénybevételét bármikor megszakítani, a felületen megadott kapcsolattartási módok bármelyikén. Ebben az esetben hozzáférése és felhasználói törlésre kerülnek.

Amennyiben Ingyenes Előfizető ismételt nem valós adatokat tölt fel az online rendszerbe vagy figyelmeztetésre, adatok javításának kérésére nem reagál, úgy Szolgáltatók minden további nélkül jogosultak Ingyenes Előfizető hozzáféréseit egyoldalúan és magyarázat nélkül megszüntetni.

Ingyenes Előfizető jogosult előfizetésének fizetősre váltását kérni a Szolgáltatás megrendelésével az I. 2.2 pontban leírtak szerint.

A szerződés megszűnése esetén az **Előfizető** részére a Szolgáltatás igénybevételére engedett felhasználási jog is megszűnik, Szolgáltatók az Előfizetők minden hozzáféréseit megszüntetik, amely a jelen szerződés alapján Előfizetőt megillette.

2. Rendkívüli felmondás

Szolgáltatók jogosultak a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben az Előfizető súlyosan megszegi az Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit, és Előfizető a súlyos szerződésszegést nem orvosolja Szolgáltatók írásbeli értesítésétől számított 5 munkanapon belül, különösen, ha

- nem tesz eleget a fizetési kötelezettségének;
- nem az ÁSZF-ben vagy az Előfizetési Szerződésben foglaltaknak megfelelően használja a Szolgáltatást, így különösen, de nem kizárólagosan, ha az Előfizető harmadik személy részére, az Eredményeket tovább értékesíti, átengedi vagy egyéb módon használatba adja;
- feltételezhető, hogy az Előfizető vagy Ingyenes Előfizető által szolgáltatott Adatok nem felelnek meg a valóságnak, és az Előfizető a Szolgáltatók figyelmeztetése ellenére sem helyesbíti azokat;
- az Előfizető vagy Ingyenes Előfizető a Szolgáltatók rossz hírét kelti, vagy az általánosan elvárható etikus magatartással összeegyeztethetetlen tevékenységet folytat vagy magatartást tanúsít; és az Előfizető a súlyos szerződésszegést figyelmeztetés ellenére sem orvosolja.

Előfizetők jogosultak a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a Szolgáltatók súlyosan megszegi az Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségüket/kötelezettségeiket.

3. A Szolgáltatás felfüggesztése

A Szolgáltatók jogosultak arra, hogy addig, amíg a szerződésszerű használat helyre nem áll, és/vagy amíg a fenti X.2. pontban felsorolt körülmények fennállnak, és rendkívüli felmondásra nem kerül sor, a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszessék. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatás felfüggesztésének idejére vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére nem jogosult.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Felek rögzítik, hogy jelen előfizetői szerződésből eredő, vagy azzal kapcsolatos jogvita tekintetében békés, peren kívüli rendezésre törekednek.

Abban az esetben, ha a békés megegyezésre irányuló kísérlet nem vezet eredményre, a Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a mindenkorai Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármelyik rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül, a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.